

個人面談事例

個人面談事例（テーマ：社速の厳守）		ポイント
営業所長	『君、お疲れさま。』『最近、どうなんだ。』	<ul style="list-style-type: none"> ・ 面談システムそのものが、機能していない ・ ドライバーが、会社・上司の命令でやらされている ・ 信頼関係は全くできていない ・ 上司も本人も面談の目的（テーマ）がわかっていない
本人	『はい、まあまあです。』	
営業所長	『今日の面談の目的はわかっていますか。』	
本人	『いいえ、何かありましたっけ』	
営業所長	『月に1回の面談の約束をしてくれ。』	
本人	『そうでしたね。今日だったんですね。』 『明日も早いので、手短にお願ひします。』	
営業所長	『何言ってるんだ。君は、デジタコランクが5段階評価でCランクだ。先月はDだったから少しは気を付けたんだな。』	
本人	『仕方ないですよ。ついついスピードを出してしまっただけです。』 『ドライバーにとってスピードを出さなければ、つまらないですよ。』	
営業所長	『君はプロドライバーの意味がわかっていないんだよ。事故を起こすと大変なことになるんだぞ。よく考えてみろ。』 『スピードだけの問題ではないだろ。』 『DからCランクに少し良くなったのは、どんな努力をしたのかね。』	
	┆ ┆ ┆ ┆ ┆	