



毎月5日発行
株式会社シーエムオー
経営コンサルタント 川崎依邦
大阪：〒530-0026
大阪市北区神山町 8-1
梅田辰巳ビル 6階
TEL：06-6367-0150
FAX：06-6367-0151
東京：〒134-0015
東京都江戸川区西瑞江 5-20-2
TEL：03-6808-2010
FAX：03-3878-9432
E-mail：info@cmo-co.jp
URL：https://www.cmo-co.com

物流業界を取り巻く経営環境は、とりわけ中小運送業者にとってこれから持続的成長、存続できるかどうかの試金石となっている。2025年4月1日施行の「改正物流効率化法」のインパクトである。労働時間の削減、サプライチェーン全体の効率化に貢献する事を目的としている。荷待ち時間の削減や荷役作業時間の短縮、積載効率の向上等について目標を定めて具体的に取り組む事を促している。努力義務とはいえ、国は本気である。もちろん、中小運送業者のみではなく、荷主と力を合わせて取り組む事としている。荷待ち時間は1運行あたり2時間以内を国は目標としている。荷役時間もドライバーの拘束時間の引き延ばしの一因としている。これもまた1運行あたり2時間以内としている。積載効率も個社の取り組みのみならず荷物の集約化に向けて広い連携体制の構築を求めている。果たして中小運送業者は、これらの努力義務をやりきる事ができるのか。物流現場では相変わらずドライバーの高齢化、人員不足に見舞われている。ドライバー賃金も上昇している。ドライバー賃金を上げるには適正原価の把握によっていわゆる基準運賃を収受することだが、何%の中小運送業者がクリアしているか。足元では半数に及ぶ中小運送業者は赤字に沈んでいる。だからといって「物流効率化法」の努力義務をほったらかしにはできない。その努力義務を怠ると行政処分が待っている。酷い場合は運送免許を更新できなくなり存続が怪しくなる。今は努力義務でも規制強化の波に直面し義務化されてくるだろう。ますますコンプライアンスが大切になってくる。このピンチをチャンスと捉える事だ。今こそ自社を生き延びさせるのだ。花も嵐も超えてナニクソと力を振り絞り生き続けていくことだ。足元の運賃も見直し不必要な経費は乾いた雑巾を絞るが如く見直していこう。「入るをはかって出ざるを制す」

以上

-経営者に学ぶシリーズ173 稲盛和夫-

～「人生の豊かさは仕事に打ち込む中で生まれる」～

「真面目に、真剣に。人生の豊かさは仕事(本業)に打ち込む中で生まれる」稲盛氏の言葉です。世の中には様々な仕事がありますが、それぞれにおいて名人・達人といわれる人がいます。名人・達人とは、仕事ができるだけではなく、その人の心、精神状態が非常に崇高なところにまで高まっていなければならないと説明しています。例えば、モノづくりの世界で、名人とまでいかなくても、技能がもちろん優れているその人が持つ心の状態がその作品にも反映し、人を感動させ、感銘を与えるようなすばらしいものを作ることがあります。それはまさに真面目に一所懸命に打ち込んでいなければ作れないものなのです。モノだけではなく、サービスも同様です。実運送を営んでいる私達は、公道を使わせて頂いて荷物を運んでいます。配送先での笑顔、挨拶、身だしなみ、きびきびとした行動はすべて心の状態が作り出すものです。名人とはいかなくてもプロドライバーが持つ心の状態がお客様の感動を与えるのです。そのためには、日ごろから当たり前のことを当たり前にしていくことが大切です。その基本となるのが5Sです。

1. 整理とは「必要なものと必要でないものを区別して必要でないものは取り除くこと」
2. 整頓とは「必要な時に必要なものをなるべく早く取り出せるようにすること」
3. 清掃とは「職場のゴミをなくし、汚れのない状態にすること」
4. 清潔とは「整理、整頓、清掃がいつも維持されていること」
5. 躰とは「職場の規律やルールがいつも正しく実行することができるようにすること」

例えば、車内清掃をする、洗車をする、荷主先のトイレを清掃するなど、自ずと行動していくその心が5Sなのです。

人材教育

小集団活動のすすめ方

善循環とは良い方へ良い方へと流れをつくるリズムである。リズムのきっかけは、すなわち社長と従業員の間にある信頼関係、同僚同士の理解である。A社はそれを小集団活動の実践の積み重ねで掴んでいった。そして1ヶ年が経過した。利益目標は達成した。成果配分として月給の1ヶ月分が支給された。次の年へ向かうにあたり、経営方針発表会を行った。その席上社長は述べた。「皆さんに約束通り、成果配分できてこれほど嬉しい事はありません。次の年はもっと出せるように頑張ってください。」従業員の1人が次の通り決意を述べた。「創業からずっと働いていますが、初めて成果配分をもらい本当に嬉しかったです。小集団活動の苦労も吹っ飛びました。配分していただいた成果は、お金もそうですが、この嬉しさというか、喜びも配分していただきました。嬉しさ、喜びは利益目標を達成した事にあります。次の年もチームワーク10ヶ条をみんなで毎日唱和して、1つでもしっかり守れるようにみんなと励ましあっていきます。」“良いことは悪いことの始まり、悪いことは良いことの始まり”との言葉がある。A社の悪いこと「赤字」は、それからの脱出という良いことの始まりであった。その始まりは、小集団活動からきっかけを掴んだ。しかし、良いことは悪いことの始まりでもある。油断してはならない。常にリフレッシュしてチャレンジしていく精神なくしては未来はない。大海も水の一滴である。これからも小集団活動を継続し、内容を豊かにしていかなければならない。様々な経営活性化手法が上滑りや空回りするのはなぜか。それは土壌づくりに問題がある。どんな良い種でも土壌がダメであれば育って芽を出さないし、花も咲かないだろう。土壌とは経営体質、経営風土であり、その改新から粘り強く実践せねばならない。

以上

経営コンサルティングの実践報告

-改正物流効率化法の経営にのしかかる

インパクトについて-

日時 3月25日(水) 14:00~15:30

場所 アンピールホテル大阪
(大阪市北区神山町 11-12)

受講料 1名様につき 5,000円
(シーエムオー物流経営研究会会員様は3名様まで無料)

オンライン(Zoom)でも
参加できます!!

【セミナー内容】

経営コンサルティングの実践報告

-改正物流効率化法の経営にのしかかるインパクトについて-

- [1]改正物流効率化法とは何か
- [2]中小運送業者に求められる事は何か
- [3]運送免許更新制と適正原価把握のインパクト
- [4]中小運送業者の選別、淘汰のゴングが鳴る
- [5]中小運送業者の生き残る道

【川崎依邦の略歴】

(株)シーエムオー 経営コンサルタント
早稲田大学卒業
昭和 63 年 9 月独立開業
(1990 年 4 月法人設立)

〈資格〉

中小企業診断士
社会保険労務士
認定事業再生士(CTP)

個人経営相談のご案内(HP からもお申込できます! <https://www.cmo-co.com>)

経営改善計画の作成

事業承継

働き方改革に対応した
給与・人事改革や労務相談

【問い合わせ先】
株式会社シーエムオー

<大阪事務所> 〒530-0026 大阪市北区神山町 8-1 (梅田辰巳ビル 6 階)
TEL(06)6367-0150 FAX(06)6367-0151